

## **IMMAGINANDO VILLA PAOLA NEL FUTURO**

### **PROGRAMMA DEL PERCORSO**

#### **- PRIMO INCONTRO -**

##### **“IL PERCORSO DI ACCREDITATION CANADA COME STRUMENTO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELL’OSPITE”**

- Le dimensioni della qualità, mission e vision di Villa Paola.
- I requisiti del servizio: dall’autorizzazione al funzionamento all’accreditamento istituzionale alla qualità.
- Presentazione del percorso Accreditation Canada: la partecipazione come strumento principale del miglioramento.
- Linee guida, protocolli e procedure come strumento per la corretta gestione del servizio.

#### **- SECONDO INCONTRO -**

##### **“LA GESTIONE DEL SERVIZIO E LA CENTRALITÀ DELL’OSPITE”**

- La sicurezza del paziente.
- L’importanza della prevenzione delle infezioni correlate all’assistenza, ruoli del personale, degli utenti e dei familiari nella prevenzione e nella gestione dei focolai.
- Condivisione della relazione sul governo clinico dell’ultimo semestre: indicatori cadute, infezioni, lesioni e somministrazione vaccini.
- Come viene gestita la valutazione del rischio: condivisione dell’analisi del rischio, raccolta proposte e suggerimenti sulle azioni di miglioramento.
- La corretta gestione dei farmaci per la sicurezza del paziente.
- L’incident reporting come strumento di gestione del rischio e miglioramento della sicurezza.

#### **- TERZO INCONTRO -**

##### **“LA PARTECIPAZIONE DEI FAMILIARI E DEGLI OSPITI NEL PERCORSO DI CURA”**

- Il ruolo di utenti e familiari nel percorso di cura
- I Piani Assistenziali Individuali come strumento di condivisione e confronto.
- La comunicazione continua per il miglioramento dei percorsi di cura.
- I familiari come risorsa per il supporto delle attività socio-assistenziali: opportunità e cornice d’intervento.

#### **- QUARTO INCONTRO -**

##### **“LA VISIONE CONDIVISA DEL SERVIZIO, IMMAGINANDO VILLA PAOLA NEL FUTURO”**

- Individuare gli obiettivi del prossimo futuro per tracciare le nuove linee di intervento e programmazione.