ALLEGATO 1

ALLA CARTA DEI SERVIZI CRA "OPERA DI SANTA TERESA DEL BAMBINO GESU'" – STRUTTURA DI RAVENNA

Livelli socio-assistenziale-sanitario ALTO e MEDIO

Cooperativa Sociale Società Dolce Società Cooperativa | Via Cristina da Pizzano, 5 | 40133 Bologna
tel. 051 6441211 | fax 051 6441212 | info@societadolce.it | posta certifcata: societadolce@pec.it | www.societadolce.it | REA n. 315404
Iscrizione Albo Società Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto al n. A129386 | N. Reg. Imprese di Bologna, C.F. e P.I. 03772490375

TARIFFE, MODALITÀ DI PAGAMENTO RETTA E PRESTAZIONI ACCESSORIE EXTRA RETTA

RETTE E COSTI ALTRI SERVIZI

Le rette ed i costi dei servizi a pagamento sono definiti come sotto riportato:

RETTE POSTI IN REGIME ACCREDITATO

Tipologia	Retta / Prezzo giornaliera/o (€uro)	Corrispondenza mensile (€.) base 365 gg
L'utente e la sua famiglia sono tenuti a compartecipare alla spesa della Casa Residenza, secondo le previsioni della normativa nazionale e regionale; la modulazione delle rette è definita dall'Amministrazione Comunale. Al momento dell'ingresso è previsto il versamento di un **Deposito Cauzionale**, pari ad una mensilità, somma che verrà restituita al momento dell'uscita dalla Struttura.		

RETTE POSTI IN REGIME DI LIBERO MERCATO – Livello ALTO

Tipologia	Retta / Prezzo giornaliera/o (€uro)	Corrispondenza mensile (€.) base 365 gg
Retta: Anziani non autosufficienti Livello 1 2 e 3 (soggetto non autosufficiente di grado elevato) - Classificazione regionale A - Grave disturbo del comportamento e B Alto carico sanitario e assistenziale, C - Grado di non autosufficienza moderato e D - Grado di non autosufficienza lieve	95,34 Iva di Legge inclusa	2.900,00 Iva di Legge inclusa
Deposito Cauzionale: pari ad una mensilità, da versare al momento dell'ingresso, restituito all'uscita dalla Struttura		2.900,00 (prestazione Fuori Campo Iva)
Retta: Ricovero di sollievo ex DGR ER 1206/2007 e ex DGR ER 273/2016 (primi 30 gg)	105,00 Iva di Legge inclusa	3.150,00 Iva di Legge inclusa
Retta: Ricovero di sollievo ex DGR ER 1206/2007 e ex DGR ER 273/2016 (giorni successivi ai primi 30 gg)	105,00 Iva di Legge inclusa	
Retta: Ricoveri temporanei	105,00 Iva di Legge inclusa	

RETTE POSTI IN REGIME DI LIBERO MERCATO – Livello MEDIO

Tipologia	Retta / Prezzo giornaliera/o (€uro)	Corrispondenza mensile (€.) base 365 gg
Retta: Anziani con grado medio di non autosufficienza socio-assistenziale-sanitaria	88,77 Iva di Legge inclusa	2.700,00 Iva di Legge inclusa
Deposito Cauzionale: pari ad una mensilità, da versare al momento dell'ingresso, restituito all'uscita dalla Struttura.		2.700,00 (prestazione Fuori Campo Iva)
Retta: Ricovero di sollievo ex DGR ER 1206/2007 e ex DGR ER 273/2016 (primi 30 gg)	98,00 Iva di Legge inclusa	2.980,83 Iva di Legge inclusa
Retta: Ricovero di sollievo ex DGR ER 1206/2007 e ex DGR ER 273/2016 (giorni successivi ai primi 30 gg)	98,00 Iva di Legge inclusa	
Retta: Ricoveri temporanei	98,00 Iva di Legge inclusa	

ALTRE PRESTAZIONI COMUNI AI REGIMI ACCREDITATO E LIBERO MERCATO ED AI DUE LIVELLI

Barbiere / parrucchiera	A regime privato: a costo effettivo, ad esclusione di quelli effettuati da volontari. A regime Accreditato: compreso in retta	
Podologa	A regime privato: €uro 25,00+ Iva di Legge a prestazione A regime Accreditato: compreso in retta	
Trasporti	Punto 6.6.3 Carta dei Servizi	
Pasto per familiari	€uro 6,00 + Iva a pasto (completo)	

Cooperativa Sociale Società Dolce Società Cooperativa | Via Cristina da Pizzano, 5 | 40133 Bologna
tel. 051 6441211 | fax 051 6441212 | info@societadolce.it | posta certificata: societadolce@pec.it | www.societadolce.it | REA n. 315404
Iscrizione Albo Società Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto al n. A129386 | N. Reg. Imprese di Bologna, C.F. e P.I. 03772490375

Nota 1 - modalità di pagamento e altre specifiche	
Il pagamento della retta mensile, per i posti a regime privato, è previsto sia disposto con cadenza mensile anticipata entro il 10 del mese corrente. Eventuali modifiche alla modalità di pagamento dovranno essere concordati tra le Parti. Assenze, Ricoveri Ospedalieri, mantenimento del posto letto. In conformità agli artt.9) e 10) del Contratto di Assistenza, in caso di ricovero ospedaliero dell'Ospite, si precisa che l'assistenza in ospedale è carico dell'Ospite e/o dei suoi familiari/terzi obbligati. Al fine del mantenimento del posto in struttura, la retta sarà dovuta per intero fino al settimo giorno. Qualora l'assenza dell'Ospite per ricovero ospedaliero superi i sette giorni consecutivi, l'Ospite ha diritto ad una riduzione della retta giornaliera pari al 30% per ogni giorno di ulteriore ricovero. In caso di mantenimento del posto letto (rientri temporanei in famiglia, soggiorni climatici o terapeutici o comunque assenze programmate, concordate con il soggetto gestore e ricoveri ospedalieri – quest'ultimi solo per i posti accreditati -) è previsto il versamento di una quota della retta a carico degli ospiti pari al 45% della retta giornaliera.	
Nota 2 - morosità	
Il mancato o ritardato pagamento delle rette comporterà l'attivazione - da parte del Gestore - delle procedure necessarie al recupero del credito nei confronti dell'Ospite e/o del Terzo considerato moroso, con addebito delle spese legali, rivalutazioni ed interessi legali. Eventuali ritardi nel pagamento della retta, reiterati per un periodo superiore a n°2 mensilità, determineranno la dimissione dell'Ospite e il suo rinvio al domicilio. Nel caso in cui si rendano necessarie le dimissioni dell'Ospite il Gestore si attiverà congiuntamente agli Enti dedicati per le dimissioni protette dello stesso.	

CONTATTI

Indirizzo: Via don Angelo Lolli n. 18 – 48121 Ravenna (RA)
Centralino: 0544/211595
Fax: 0544/215250
Coordinatore di Struttura: Dr. Federico Fronzoni
e-mail: federico.fronzoni@societadolce.it
mobile: 345 3624934

Cooperativa Sociale Società Dolce Società Cooperativa | Via Cristina da Pizzano, 5 | 40133 Bologna
tel. 051 6441211 | fax 051 6441212 | info@societadolce.it | posta certificata: societadolce@pec.it | www.societadolce.it | REA n. 315404
Iscrizione Albo Società Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto al n. A129386 | N. Reg. Imprese di Bologna, C.F. e P.I. 03772490375

LA GIORNATA TIPO

DESCRIZIONE DELLA GIORNATA TIPO

La tabella di seguito evidenzia la "giornata tipo" per un ospite della "CRA Opera Santa Teresa", specificando comunque che l'organizzazione potrebbe modificarsi ed adattarsi in funzione delle diverse problematiche ed esigenze che presenta l'utenza inserita.

GIORNATA TIPO

Il quotidiano soggiorno presso la **"CRA Opera Santa Teresa"** si svolge indicativamente come sotto riportato:

ORARIO	ATTIVITÀ PREVISTE
Ore 06,00–08,30	Progressiva sveglia, temporalmente eseguita sulle esigenze e gradimento degli ospiti, seguita dall'igiene personale
Entro le ore 09,00	Colazione e somministrazione terapie
Ore 09,00–11,00	Attività varie, animazione, ginnastica, servizi riabilitativi generali ed educativi
Ore 11,00–12,30	Preparazione, Pranzo e somministrazione terapie
Ore 13,00 - 14,30	Riposo pomeridiano
Ore 14,30 - 16,00	Progressiva sveglia, temporalmente eseguita sulle esigenze e gradimento degli ospiti, seguita dall'igiene personale
Entro le ore 16.30	Merenda e somministrazione terapie pomeridiane e attività varie
Ore 16,30 – 18,00	Animazione e cura della persona personalizzata
Ore 18,00 – 19.00	Cena e somministrazione terapie serali
Dalle 19,00 alle 21.00	Igiene personale e preparazione per il riposo, temporalmente eseguito sulle esigenze e gradimento degli ospiti

Si ritiene allora utile ed importante evidenziare quali sono i criteri ai quali la Struttura si ispira per definire il servizio e di conseguenza impostare l'organizzazione del lavoro.

IL RIPOSO ED IL RISVEGLIO

Le alzate e l'igiene del mattino cominciano, di norma, intorno alle 06,00 dopo la lettura delle consegne, cercando di rispettare il più possibile il risveglio naturale delle persone assistite, soprattutto agli eventuali ospiti affetti da demenza. La successione delle alzate è cadenzata tenendo conto delle abitudini degli anziani, ma anche delle loro esigenze del momento: c'è chi è già sveglio e desidera alzarsi per fare colazione, c'è invece chi ha dormito poco durante la notte e vuole indugiare ancora un po' a letto. Le colazioni sono servite a partire dalle ore 06,30/7,00 man mano che persone vengono alzate, in modo che chi è stato alzato fra i primi non debba aspettare troppo a lungo. Dopo il pranzo la maggior parte degli anziani viene riaccompagnata a letto per il riposo pomeridiano, per poi essere di nuovo alzati a metà pomeriggio, salvo diversa indicazione medica. La messa a letto serale comincia verso le 19,30/20,00 per concludersi attorno alle 21,00. Naturalmente ferme restando eventuali esigenze individuali.

Cooperativa Sociale Società Dolce Società Cooperativa | Via Cristina da Pizzano, 5 | 40133 Bologna
tel. 051 6441211 fax 051 6441212 | info@societadolce.it | posta certificata: societadolce@pec.it | www.societadolce.it | REA n. 315404
Iscrizione Albo Società Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto al n. A129386 | N. Reg. Imprese di Bologna, C.F. e P.I. 03772490375

LE CURE IGIENICHE

Ogni mattina viene effettuata un'igiene completa, mentre il bagno è effettuato, di norma, con cadenza settimanale. L'igiene è uno dei momenti assistenziali più delicati, per cui l'approccio a questa fase avviene prestando particolare attenzione alle esigenze legate al pudore, alle abitudini e alla cultura delle persone assistite. In particolare, per gli anziani con demenza, le cure igieniche vengono svolte adottando le opportune strategie comportamentali, relazionali ed ambientali affinché avvengano in modo il più possibile disteso e non angosciante.

USO SERVIZI IGIENICI E PRESIDI PER L'INCONTINENZA

Per coloro che hanno preservato la continenza urinaria sono previsti accompagnamenti in bagno ad intervalli regolari e/o su richiesta (ad eccezione degli orari dei pasti), allo scopo di mantenere l'autonomia nella gestione vescicale. Per coloro che necessitano di presidi per l'incontinenza viene elaborato un apposito piano, sistematicamente rivisto al variare delle condizione psico-fisiche, che prevede la tipologia di presidio più indicata per il tipo di incontinenza e per le circostanze/fasi della giornata. Il cambio viene effettuato non a schemi rigidi ma a seconda delle reali necessità.

ALIMENTAZIONE

Il pasto non è solo il momento dell'alimentazione dell'anziano, ma assume un significato simbolico ed affettivo importante, diventando occasione di socializzazione con gli altri anziani, con gli operatori e con i familiari: per questo motivo i pasti vengono solitamente consumati collettivamente in sala da pranzo, anche è consentito farlo in modo più riservato nella propria stanza. I familiari possono collaborare nell'assistenza ai loro congiunti e/o pranzare insieme a loro.

LE ATTIVITÀ DI STIMOLAZIONE

Un altro principio che orienta la nostra organizzazione consiste nel favorire la socializzazione e le relazioni interpersonali evitando l'esclusione e l'isolamento. A tal fine gli anziani sono stimolati ad uscire dalle camere e a permanere negli spazi comuni dove, in determinate giornate, si organizzano momenti ludico-ricreativi aperti a tutti coloro che hanno voglia di parteciparvi. Se da una parte è importante che l'anziano venga stimolato (per aiutarlo a superare imbarazzo o paura di non essere adeguato) dall'altra è molto importante che la partecipazione sia del tutto genuina e volontaria, senza alcuna "costrizione" e forzatura, ma sempre rispettando la volontà di autodeterminazione. Infatti, uno dei concetti che stanno alla base dell'animazione è la possibilità data alla persona di esprimere se stessa, e a volte questa espressione del sé passa anche attraverso il mettersi a guardare, oppure standosene in disparte con i propri pensieri.

L'ASSISTENZA SANITARIA E FISIOTERAPICA

A differenza di quanto può avvenire all'interno di una struttura ospedaliera, l'assistenza sanitaria medica, infermieristica e fisioterapica è pianificata di norma in modo da interagire senza confliggere con i normali ritmi di vita. A volte, però, vista la fragilità e la delicatezza delle condizioni della maggior parte degli ospiti, possono rendersi necessari interventi non procrastinabili che incidono o modificano sensibilmente le abitudini delle persone (es: una medicazione può ritardare un'alzata, un clistere richiede la permanenza a letto dell'ospite).

Cooperativa Sociale Società Dolce Società Cooperativa | Via Cristina da Pizzano, 5 | 40133 Bologna
tel. 051 6441211 | fax 051 6441212 | info@societadolce.it | posta certificata: societadolce@pec.it | www.societadolce.it | REA n. 315404
Iscrizione Albo Società Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto al n. A129386 | N. Reg. Imprese di Bologna, C.F. e P.I. 03772490375