



Il Welfare Condominiale: vicini di casa, vicini di vita

di **Sara Saltarelli**.

Responsabile Area Sede Assistenza alla Persona.
Cooperativa Sociale Dolce Società Cooperativa.

Tempi di tagli, per il servizio pubblico, ma anche di cambiamenti sociali.

Rispetto ad anni fa, le famiglie si dividono, si allontanano, la popolazione invecchia, le prospettive di vita si allungano e non sempre è una vita buona. Quel che un tempo facevano i figli, i nonni e lo Stato, oggi si è significativamente ridotto e la solitudine, l'esclusione, ma anche l'impoverimento economico, riempiono gli ambiti di bisogno dei più fragili e a rischio: disabili, anziani, persone non autosufficienti, famiglie monogenitoriali. Insomma si è sempre più soli c'è sempre meno comunità. La domanda di aiuto, di solidarietà, di socialità, di condivisione, è la domanda che cresce di più nelle società occidentali. La cooperazione offre risposte che partono dal basso, dalla società civile, dai valori di solidarietà, legalità ed etica. I lavoratori delle cooperative sociali sono sul territorio, ne fanno parte, capaci di raccogliere e riportare i mutamenti dei bisogni. È un valore aggiunto, laddove la conoscenza del problema, la vicinanza alle persone, l'empatia con la sofferenza, permettono di personalizzare i servizi e costruire una progettazione per nulla scontata. La conoscenza delle realtà sociali facilita anche la straordinaria capacità di mettere in rete le risorse, sia pubbliche, che private e non è raro incontrare interventi attuati tra istituzione, cooperazione, volontariato, associazionismo, con una ricchezza importante di forza e umanità, unite all'efficienza e alla competenza.

Assistiamo è un servizio privato di assistenza e cura, proposto dalla **cooperativa sociale Società Dolce**, con 10.000 interventi annui già attuati e rappresenta una riuscita esperienza di

assistenza condivisa, tra la cooperativa e altre realtà: per l'assistenza di base, o educativa, interventi sanitari e di riabilitazione, visite specialistiche, dog e cat-sitter, consegna di pasti pronti e farmaci, ausili per la mobilità, riparazioni domestiche e pulizie, trasporto, disbrigo pratiche e anche badanti qualificate. Assistiamo vuole rilanciare la proposta di assistenza a 360° al nucleo più vicino alla famiglia: cioè il condominio, come luogo di socialità, condivisione e di solidarietà. Infatti sperimenterà un'innovativa progettazione con Asppi: il **welfare di condominio** a favore dei suoi 12.000 iscritti. Il welfare condominiale è un intervento attivato su più persone, attraverso operatori qualificati, permette un'economia, ma anche un monitoraggio e una valutazione sull'efficacia, con la capacità di proporre nuove soluzioni e in prospettiva estenderle all'intera comunità. L'iniziativa partirà in primavera e vedrà in campo un nostro referente esperto di assistenza socio sanitaria, col compito di leggere i bisogni e individuare i luoghi d'intervento, per sviluppare quelle che in altri ambiti si sono rivelate azioni di successo; dalla badante condivisa, alla ludoteca condominiale. Quale vantaggio per il servizio pubblico? Garantirsi l'azione di governo e un monitoraggio degli interventi sui cittadini e l'evolvere dei bisogni, con la prospettiva di una co-progettazione flessibile col privato sociale, che garantirà risposte, controllo e risparmio, senza rinunciare alla qualità, partendo dal nucleo di comunità più vicino alla famiglia: il **condominio**.

Per informazioni: www.assistiamocasa.it -
info@assistiamocasa.it - numero verde 800637073